**BÀI TẬP NHÓM ĐÁNH GIÁ VÀ KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG PHẦN MỀM**

**PHẦN 4: Tài liệu về TEST CASE.**

**4.1. Định nghĩa về test case.**

- Test case (trường hợp kiểm thử) được định nghĩa là các đầu vào (input), điều kiện kiểm thử, quy trình kiểm thử và kết quả truy vấn (expected result) với một mục tiêu kiểm thử cụ thể, đó là kiểm tra các chức năng, tính năng của phần mềm trước khi tới với người dùng cuối cùng.

**4.2. Mục đích khi sử dụng TEST CASE.**

- Mục tiêu chính là đảm bảo các tính năng của một phần mềm đang hoạt động đúng như mong đợi. Nó giúp các tester xác định được liệu phần mềm đã hết các khuyết điểm hay đáp ứng đủ nhu cầu khi được tung ra thị trường hay chưa.

- Ngoài ra test case còn giúp ta:

+ Đảm bảo phạm vi được kiểm thử.

+ Giúp cải thiện chất lượng của phần mềm.

+ Giảm chi phí bảo hành và hỗ trợ phần mềm.

+ Giúp xác định phần mềm đáp ứng yêu cầu người dùng.

+ Có thể tái sử dụng trong tương lai và bất cứ ai cũng có thể tham khảo test case và tiến hành với chúng.

**4.3. Các bước dùng test case.**

Bước 1: Đặt tiêu đề gây ấn tượng mạnh

Bước 2: Trình bày tính năng nào của phần mềm sẽ được kiểm tra, có thể thêm một số thông tin khác như môi trường kiểm thử, dữ liệu kiểm thử.

Bước 3: Đặt ra các assumption hay điều kiện tiên quyết mà bạn cho là cần thiết để quá trình kiểm thử có thể diễn ra.

Bước 4: Trình bày các bước kiểm thử, lưu ý các bước phải chính xác rõ ràng.

Bước 5: Đưa ra kết quả truy vấn. Từ kết quả này tester có thể xác định kiểm thử là “pass” hay “fail”.

**4.5. Các loại TEST CASE phổ biến trên thị trường.**

- Các test case thường sẽ được chia làm hai nhóm: Kiểm thử chức năng và Kiểm thử phi chức năng.

+ **Kiểm thử chức năng** là kiểm thử các hành vi của phần mềm dựa theo yêu cầu của người dùng. Một số loại kiểm thử chức năng bao gồm: Kiểm thử tích hợp, Kiểm thử cơ sở dữ liệu, Kiểm thử giao diện người dùng, Kiểm thử chấp nhận người dùng.

+ **Kiểm thử phi chức năng** là kiểm tra các yếu tố không liên quan đến chức năng của phần mềm như hiệu suất. Một số loại kiểm thử phi chức năng như: Kiểm thử hiệu năng, Kiểm thử bảo mật, Kiểm thử khả năng sử dụng.